

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – August, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

目錄

概覽	1
1. 包裝內容	1
2. 基本說明	1
設定	2
1. 開啟電源	2
2. 連線至網際網路	2
安裝	3
1. 使用 MicroSD 卡 (選擇性)	3
2. 安裝底座	4
3. 安裝攝影機	4
檢視您的裝置	5
1. 即時觀看	5
2. 設定	6
EZVIZ 連線	7
1. 使用 Amazon Alexa	7
1. 使用 Google Assistant	7
常見問答集	8

概覽

1. 包裝內容



攝影機 (x1)



電源變壓器 (x1)



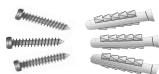
電源線 (x1)



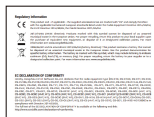
鑽孔模板 (x1)



安裝板 (x1)



螺絲組 (x1)



法規資訊 (x3)



快速使用指南 (x1)

i 電源變壓器的外觀取決於您實際購買的攝影機。

2. 基本說明



名稱	說明	
LED 指示燈		恆亮紅燈：攝影機啟動中。
		緩慢閃紅燈：網路例外狀況。
		快速閃紅燈：攝影機異常（例如 Micro SD 卡錯誤）。
		恆亮藍燈：正在使用 EZVIZ 應用程式觀看影片。
		緩慢閃藍燈：攝影機運作正常。
		快速閃藍燈：攝影機可進行 Wi-Fi 連線。



向上滑動球體並打開蓋子

名稱	說明
Micro SD 卡 (另售)	記憶卡使用前請先在 EZVIZ 應用程式中初始化。
重設按鈕	按住 5 秒鐘即可重新啟動並將所有參數設定為預設值。



後視圖

設定

1. 開啟電源

先將電源線連接至攝影機，再將電源變壓器插入插座，如下圖所示。



2. 連線至網際網路

1. 取得 EZVIZ 應用程式

- 將手機連線 Wi-Fi (建議)。
- 在 App Store 或 Google Play™ 中搜尋「EZVIZ」，下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
- 啟動應用程式並且註冊 EZVIZ 使用者帳戶。



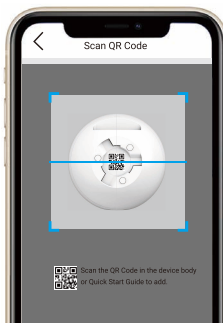
i 如果您已經使用應用程式，請確定其為最新版本。要找到是否有可用的更新，請移至應用程式商店並搜尋 EZVIZ。

2. 將攝影機新增至 EZVIZ

- 按住重設按鈕 5 秒鐘。當 LED 指示燈快速閃爍藍燈時，表示攝影機可開始設定 Wi-Fi。



- 登入您的 EZVIZ 使用者帳號。
- 在主畫面中，點選右上角的「+」以移至掃描 QR 碼介面。
- 掃描快速入門指南封面或相機機身上的 QR 碼。



- 依照 EZVIZ 應用程式精靈完成 Wi-Fi 設定。

i 如要變更攝影機的 Wi-Fi，請按住重設鈕 5 秒，然後重複以上步驟。

安裝

1. 使用 MicroSD 卡 (選擇性)

1. 插入 MicroSD 卡

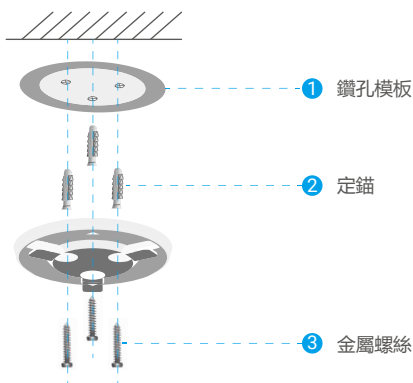
- 將球體往上旋轉直到您看見卡片插槽。
- 將 Micro SD 卡 (另售) 插入卡片插槽，如下圖所示。



2. 安裝底座

攝影機可以被平放或安裝在天花板。這裡以天花板安裝為例。

- ①
 - 由於裝置不防水，請將裝置安裝在室內。
 - 請確定天花板的強度足以承受三倍的攝影機重量。
 - 避免將攝影機放置光線充足並直接照射攝影機鏡頭的區域。
 - 建議的安裝高度：離地 3 公尺高。
- 將鑽孔模板放在已選擇安裝攝影機的表面上。
- (僅限水泥牆/天花板) 依據模板鑽出螺絲孔，再插入三個膨脹螺絲。
- 用三支金屬螺絲固定攝影機底座。



3. 安裝攝影機

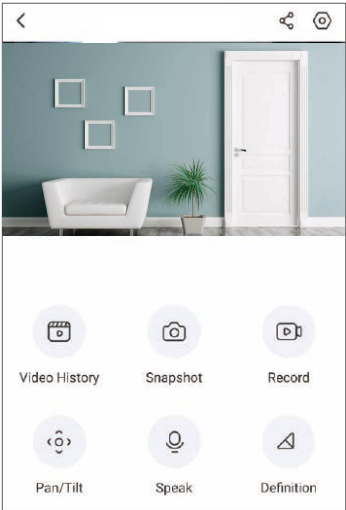
將攝影機安裝在底座，並以順時針方向旋轉至固定為止。



檢視您的裝置

1. 即時觀看

啟動 EZVIZ 應用程式時，裝置頁面顯示如下。
您可觀看和聆聽即時播放、拍攝快照或錄影，並且根據需要選擇影像畫質。



i 在螢幕上左右滑動即可查看更多圖示。

圖示	說明
	分享。與您希望的任何人共享您的裝置。
	設定。檢視或變更裝置設定。
	Video History（影像歷史記錄）。觀看錄製內容。
	Snapshot（快照）。拍攝快照。
	Record（錄製）。手動開始 / 停止錄製。
	Pan/Tilt（平移 / 傾斜）。支援水平和垂直旋轉。
	Speak（說話）。開始使用聽講。
	Definition（定義）。從超高畫質、高畫質或標準選擇影像解析度。
	Privacy Mode（隱私模式）。啟用即可隱藏螢幕顯示。

i 如需特定資訊，請參考實際介面。

2. 設定

在設定頁面中，您可以設定裝置的參數。

參數	說明
Audio（音訊）	音訊功能。如果停用，即時檢視或錄影都不會有音訊。
Status Light（狀態燈）	您可透過不同燈亮來判別裝置狀態。停用時，燈光將熄滅。 • Daytime On（白天開啟）：若選取此模式，裝置將僅在白天開啟。 • Always On（一律開啟）：若選取此模式，裝置將一直處於開啟狀態。
IR Light（紅外線燈）	紅外線燈有助於裝置在低光照條件下獲得黑白影像。停用後，在黑暗環境中拍攝的影像品質將受到影響。
Alarm Notification（警報通知）	警報通知：您可選取不同偵測模式，裝置將對應地發出警報。啟用後，您將收到 24/7 的通知，且 Notification Schedule（通知排程）未設定。 • Notification Schedule（通知排程）：啟用後，裝置將根據您排程的設定來開啟/關閉訊息推播通知。 • Set Notification Schedule（設定通知排程）：您可在此設定通知排程。 • Motion Detection Area（動作偵測區域）：您可在此選取偵測區域。 • Motion Detection Sensitivity（動作偵測靈敏度）：您可在此選取偵測靈敏度。
Time Zone（時區）	您可在此根據需要選擇時區。
Daylight Saving Time（日光節約時間）	根據需要選擇日光節約時間。
Date Format（日期格式）	您可在此根據需要選擇日期格式。
Wi-Fi	您可以看到已與裝置連接的 Wi-Fi，也可以點選以連接另一個 Wi-Fi。
Cloud Storage（雲端儲存）	您可在此訂閱雲端儲存。
Storage Status（儲存狀態）	您可在此查看雲端和記憶卡的儲存狀態。
Device Version（裝置版本）	您可在此查看裝置版本。
Image Encryption（影像加密）	如果啟用，裝置拍攝的影像只有在您輸入密碼後才能使用。
Change Encryption Password（變更加密通關語）	您可在此變更您的加密密碼。預設密碼是裝置驗證碼。
Flip image（翻轉影像）	點按即可翻轉影像
Advanced Image Settings（進階影像設定）	您可在此選取不同拍攝模式。 • Backlight mode（背光模式）：啟用後，您可以保留影像過度曝光部分的更多細節。 • Original（原始）：預設影像樣式。 • Soft（柔和）：較低的色彩飽和度。 • Vivid（逼真）：較高的色彩飽和度。
Offline Notification（離線通知）	如果啟用，一旦裝置離線，便會向您的應用程式推播通知。
User Guide（使用者指南）	您可在此閱讀裝置的使用者指南。
About（關於）	您可在此標記裝置的安裝位置，並在取得產品類別、裝置型號、序號和裝置 QR 碼。
Restart（重新啟動）	點選即可重新啟動您的裝置。
Delete Device（刪除裝置）	點選即可將裝置從 EZVIZ 帳戶刪除。
 為了保護隱私，將裝置轉讓給他人時，請取出 SD 卡或其他儲存媒體（如果有）。	

1. 使用 Amazon Alexa

這些說明將使您能夠使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置。如果在過程中遇到任何困難，請參閱[故障排除](#)。

啟動前，請確保：

1. EZVIZ 裝置連線至 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉 Device Settings (裝置設定) 頁面中的「Image Encryption (影像加密)」。
3. 您具有支援 Alexa 的裝置 (即 Echo Spot、Echo Show、全新 Echo Show、Fire TV (所有世代)、Fire TV 搖桿 (僅限第二代)、或 Fire TV Edition 智慧電視)。
4. 您的智慧裝置上已安裝 Amazon Alexa 應用程式，而且您已經建立帳戶。

要使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置：

1. 開啟 Alexa 應用程式，然後從選單選擇「Skills and Games (技能和遊戲)」。
2. 在技能和遊戲畫面上，搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
3. 選擇 EZVIZ 裝置的技能，然後點選「ENABLE TO USE (啟用)」。
4. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「Sign in (登入)」。
5. 點按「Authorize (授權)」按鈕以授權 Alexa 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Alexa 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
6. 您將看到「EZVIZ has been successfully linked (EZVIZ 已連結成功)」，然後點選 DISCOVER DEVICES (探索裝置) 以允許 Alexa 探索所有您的 EZVIZ 裝置。
7. 回到 Alexa 應用程式選單並選擇「Devices (裝置)」，您將在裝置下看到所有您的 EZVIZ 裝置。

語音命令

經由 Alexa 應用程式中的「Smart Home (智慧家庭)」選單或 Alexa 語音控件功能來探索新的智慧裝置。

一旦找到裝置，便可利用語音來控制。向 Alexa 講些簡單的命令。

1. 您裝置的名稱，例如：「Show xxxx camera (顯示 xxxx 攝影機)」，可在 EZVIZ 應用程式中修改。每次變更裝置的名稱時，都需要重新探索裝置才能更新名稱。

故障排除

Alexa 無法探索我的裝置時該怎麼辦？

檢查是否有任何網際網路連線問題。

嘗試重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索裝置。

裝置的狀態為何會在 Alexa 上顯示「Offline (離線)」？

您的無線連接可能已中斷連線。重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索。

路由器上的網際網路存取可能無法使用。檢查您的路由器是否連線至網際網路，然後重試。

1. 與支援使用 Amazon Alexa 的國家有關的詳細資訊，請造訪其官方網站。

1. 使用 Google Assistant

憑藉 Google Assistant，您可藉由講出 Google Assistant 語音命令來啟動 EZVIZ 裝置並即時觀看。

需要以下裝置和應用程式：

1. 功能性 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「Image Encryption (影像加密)」並開啟 Device Settings (裝置設定) 頁面中的「Audio (音訊)」。
3. 與其連線之帶功能性 Chromecast 的電視。
4. 手機上的 Google Assistant 應用程式。

首先，請按照以下步驟操作：

1. 設定 EZVIZ 裝置，並確保其在應用程式上正常運作。
2. 從 App Store 或 Google Play Store™ Google Home 應用程式，然後登入您的 Google 帳戶。
3. 在 Myhome 畫面上，點選左上角的「+」，然後從選單清單選擇「Set up device (設定裝置)」以移至設定介面。
4. 點按「Works with Google (適用 Google)」，然後搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
5. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「Sign in (登入)」。

6. 點按「**Authorize (授權)**」按鈕以授權 Google 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Google 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
7. 點按「**Return to app (返回應用程式)**」。
8. 按照以上步驟完成授權。同步完成後，將在您的服務清單下列出 EZVIZ 服務。要查看 EZVIZ 帳戶下的相容裝置清單，請點選 EZVIZ 服務圖示。
9. 立即嘗試一些命令。使用您在設定系統時所建立的攝影機的名稱。

使用者可將裝置作為單一實體或在群組中管理。將裝置新增到房間允許使用者使用一個命令同時控制一組裝置。
如需更多資訊，請參見連結：

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

常見問答集

問：攝影機支援哪種網路連接？

答：攝影機支援無線連接和有線連接，可根據網路情況選擇。

問：如果攝影機離線，是否會繼續錄影？

答：如果攝影機已開啟電源但與網際網路中斷連線，則 MicroSD 卡會繼續錄影，但雲端錄製會停止。如果攝影機關閉電源，則兩種錄影都會停止。

問：影像中沒有人時為何會觸發警報？

答：嘗試將警報靈敏度設更低。請注意，車輛和動物也是觸發源。

問：忘記密碼該怎麼辦？

答：請移至 EZVIZ 應用程式 > 登入頁面，點選“Forgot password?”（「是否忘記密碼」）> 輸入您帳戶的電子郵件地址或手機號碼。（傳送）> 輸入驗證碼 > 重設您的密碼。

問：為什麼我收不到驗證碼？

答：

1. 如果您是透過電子郵件註冊帳戶，請檢查您的垃圾郵件。
如果仍未收到驗證碼，可能是您的電子郵件篩選 / 封鎖限制此電子郵件，請與洽詢您的電子郵件提供者。
2. 如果您是透過手機號碼註冊，請確認您的手機是否可以接收簡訊短碼。
3. 如果您仍未收到驗證碼，請透過 support@ezvizlife.com 向支援中心提供您的號碼、您所在國家、請求時間或聯絡您的區域支援團隊。

問：Wi-Fi 設定失敗時如何解決？

答：請檢查以下設定：

1. 確保您的手機已連線至 Wi-Fi 且 Wi-Fi 網路正常工作。
2. 檢查網路狀況：
 - 確保您的網路沒有防火牆或其他限制。
 - 確保路由器可以將 IP 位址分配給您的裝置或停用靜態 IP 設定（DHCP 在所有 EZVIZ 裝置上預設啟用）。
3. 重設您的攝影機；確保您的裝置處於就緒模式或 Wi-Fi 設定模式，然後使用 EZVIZ 應用程式進行裝置 Wi-Fi 設定。

 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 www.evizlife.com。